

(В документе написано как сделать обновление с предыдущих версий 3.7 и 3.8)

Пожалуйста, прочтите данное руководство до конца перед началом установки (обновления) программы.

Данное руководство рассчитано на пользователей персональных компьютеров на базе операционной системы Microsoft Windows, которые обладают базовыми навыками работы с файлами и папками (копирование, извлечение файлов из архива, переименование файлов и папок, замена файлов). Если Вы не уверены в своих способностях, пожалуйста, обратитесь за помощью к более опытным пользователям ПК из Вашего окружения или в сервисный центр, занимающийся обновлением программного обеспечения навигаторов.

Раздел 1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Загрузите архив с дистрибутивом программы из раздела ОБНОВЛЕНИЯ сайта www.probki.net (для этого Вам надо зайти на www.probki.net под своим логином и паролем. (Ваши логин и пароль указаны на регистрационной карточке)
2. Извлеките содержимое архива с программой на жесткий диск Вашего компьютера. Архив содержит две папки: CityGuide_INET и CityGuide_NOINET. Если Ваш навигатор имеет доступ в Интернет, то Вам необходимо использовать дистрибутив из папки CityGuide_INET, в противном случае – из папки CityGuide_NOINET.
(Навигаторы, имеющие доступ в Интернет, как правило, оснащены GPRS модулем, либо имеют возможность выхода в Интернет по соединению Bluetooth через мобильный телефон).
3. Скопируйте на Ваш ПК копию содержимого папки с установленной предыдущей версией программы, сохранив структуру и название папки с подпапками и запомнив расположение на навигаторе (продвинутые пользователи могут настраивать пути самостоятельно).
4. Скопируйте папку с дистрибутивом программы в навигатор:
 - a. Если программа должна быть размещена во встроенной памяти навигатора, то подключите его к компьютеру согласно инструкции по эксплуатации Вашего навигатора. Затем скопируйте дистрибутив с жесткого диска компьютера во встроенное хранилище данных навигатора.
 - b. Если программа должна быть размещена на карточке памяти (SDMMC/SD/MicroSD/TF), то вставьте карточку памяти в карт-ридер Вашего компьютера (или через внешний карт-ридер), или, если запись на карточку памяти возможна через подключенный к компьютеру навигатор (см. инструкцию по эксплуатации Вашего навигатора), то вставьте карточку памяти в навигатор и подключите навигатор к компьютеру.
(В некоторых навигаторах в настройках соединения/подключения с ПК возможно придется указать тип подключения навигатора как устройство хранения). Затем скопируйте нужный дистрибутив с жесткого диска компьютера на карточку памяти.
 - c. В зависимости от установленной операционной системы на Вашем ПК, возможно для установления связи с навигатором Вам понадобится использовать программное обеспечение (ПО) для корректной работы с мобильными устройствами. Для семейства Windows Vista и Windows 7 используйте ПО Центр устройств Windows Mobile (Центр работы с мобильными устройствами). Для семейства WindowsXP используется ПО Microsoft ActiveSync 4.5.

Внимание! Системное программное обеспечение большинства навигаторов позволяет задавать путь к навигационной программе из меню настроек (см. инструкцию по эксплуатации Вашего навигатора). В

этом случае Вы можете самостоятельно выбрать место расположения дистрибутива программы в памяти навигатора (или на карточке-памяти). Если же задать путь к навигационной программе невозможно, то следует переименовать папку с дистрибутивом навигационной программы (CityGuide_INET или CityGuide_NOINET) и исполняемый файл (CityGuideCE.exe) согласно требованиям производителя навигатора (например, в MobileNavigator и MobileNavigator.exe соответственно). В некоторых устройствах для запуска навигационной программы необходимо наличие конфигурационного файла (например, shell.ini), в котором прописан путь к навигационной программе. Рекомендуем Вам перед установкой программы получить у производителя навигатора информацию о требованиях к размещению навигационной программы. Если же, СитиГИД или другая навигационная программа были установлены на навигаторе ранее, то переименовывать папку с дистрибутивом и исполняемый файл следует по аналогии с предыдущей инсталляцией (например, если навигационная программа была установлена ранее в папку DRIVE, а исполняемый файл в ней назывался drive.exe, то и устанавливаемую программу следует переименовать в DRIVE / drive.exe). Так же, рекомендуем Вам сделать резервную копию дистрибутива ранее установленной навигационной программы перед установкой новой. Это поможет Вам вернуть работоспособность навигатора в случае неудачной установки новой программы.

5. Нажмите на кнопку запуска навигационной программы из основного меню навигатора. Программа СитиГид должна запуститься, если запуска не происходит – проверьте правильность пути к программе в настройках навигатора.
6. Вновь установленная программа, после запуска потребует ввести лицензионный номер, а также пройти процедуру активации. Для этого:
 - a. Введите в программу номер лицензии (идентификационный номер);
 - b. Если у Вас на навигаторе настроен и работает выход в Интернет, воспользуйтесь автоматической активацией (требуется подключение к Интернет через точку доступа GPRS);
 - c. Если у Вашего навигатора нет встроенного GPRS-модуля – выберите Активировать вручную. При выборе ручной активации, программа выдаст код устройства (ключ активации) и запросит код активации;
 - d. Для получения кода активации зайдите на сайт www.probki.net в раздел "Активация" со своим именем и паролем (если Вы уже зашли, то просто перейдите на страницу «Активация», выберите в списке нужную лицензию (Ваш номер лицензии, который имеется на лицензионной карте), введите в поле ключ активации код устройства, который Вам выдал навигатор, и нажмите кнопку "Получить код активации";
 - e. Полученный код введите в программу на Вашем навигаторе.

Чтобы избежать повторной активации, при обновлении программы, рекомендуется не удалять старые файлы из папки с программой перед обновлением, а выполнить копирование новых файлов с заменой.

Внимание !

Если у Вас в программе использовались национальные языки в клавиатуре, либо интерфейс был на национальном языке, после обновления новой версии ПО поддержка национальных языков пропадет. Для возвращения пользовательских функций программы с использованием букв национального алфавита Вам необходимо обновить файлы семейства LangPack соответствующей версии. За файлами LangPack обращайтесь в представительства и на ресурсы поддержки СитиГид в своих странах/регионах.

Для удобной работы новой версии программы (семейство версий 5) рекомендуется выполнить обновление карт.

Раздел 2. ОБНОВЛЕНИЕ КАРТ

7. При необходимости, в разделе сайта [ОБНОВЛЕНИЯ](#) Вы можете загрузить необходимый Вам набор карт. Для получения более качественного навигационного сервиса необходимо периодически следить за появлением обновлений необходимых Вам карт. Карта «Дороги Евразии» должна быть загружена в любом случае – без нее в программе не будет работать адресный поиск (без дополнительного указания в настройках «Выбирать карту при поиске» = Меню – Поиск – Еще – Выбирать карту при поиске). Регулярно следите за обновлением карт на сайте www.probki.net и загружайте их в программу. Это позволит Вам всегда использовать актуальную дорожную информацию. Новые, в т.ч. бесплатные карты, также появляются в разделе [ЛИЦЕНЗИИ](#), не забывайте туда заглядывать. После того как Вы один раз скачаете новую карту, которой у Вас раньше не было, эта карта уже станет доступной в разделе [ОБНОВЛЕНИЯ](#).
8. Скопируйте карты (файлы с расширением DCM) в навигатор. Рекомендуем Вам создать для хранения и использования карт отдельную папку, например MAPS. Все карты следует разместить в ней. Процедура копирования аналогична описанной в п.4 данного руководства. Кроме карт, в эту же папку следует поместить файлы из архива «камеры слежения», который также доступен для загрузки из раздела [ОБНОВЛЕНИЯ](#) сайта www.probki.net.

Для полного ознакомления с возможностями и функциями навигационной программы прочитайте Руководство пользователя (Инструкцию).

В Руководстве пользователя Вы найдете ответы на вопросы - какая пиктограмма / кнопка / пункт меню что обозначает, где что находится в настройках и за что отвечает, и так далее.

По всем вопросам, связанным с установкой навигационной программы СитиГИД, Вы можете обратиться в службу технической поддержки СитиГид. Для этого посетите веб-страницу <http://support.probki.net>.

Для карт Украины - Вы также можете использовать обновление программы, карт, языковых пакетов, которые выложены здесь: <http://travelgps.com.ua/forum/viewforum.php?f=86>

По указанной ссылке Вы найдете обновления ПО, обновления карт, украинские языковые пакеты, полезную документацию, ответы на некоторые вопросы.

Обо всех ошибках на картах просьба сообщать либо составителю карт - travelgps.com.ua

<http://travelgps.com.ua/forum/viewtopic.php?f=86&t=2206>

либо отправить сообщение об ошибке сюда:

<http://www.probki.net/logon.asp?href=Bugs/default.asp>

Локальная поддержка от travelGPS для СитиГид => <http://travelgps.com.ua/support.html>